



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад комбинированного вида № 37 «Лесная сказка» г.Юрги» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Размещение информации об учреждении на сайте организации http://mbdou-37.ucoz.ru/	01.02.2023	Тищенко Екатерина Владимировна, педагог-психолог		
		Добавить на сайте детского сада в раздел «Основные сведения об образовательной организации» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	01.03.2023	Тищенко Екатерина Владимировна, педагог-психолог		
		Обновление информации на информационном стенде и сайте	В течение 10 рабочих дней, после изменения	Маркина Вера Алексеевна, старший воспитатель Невзорова Надежда		

				Николаевна, старший воспитатель Тищенко Екатерина Владимировна, педагог-психолог		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8 (38451) 4-83-87) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	15.03.2023	Хомич Ирина Петровна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Обустроить вход рельефно точечным шрифтом Брайля и звонком вызова персонала на центральном входе.	01.09.2023	Хомич Ирина Петровна, заведующий		
		Заключить договор на предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с Кемеровским РО «ВОГ»	01.09.2023	Хомич Ирина Петровна, заведующий		
		Разработать Положение «Об обеспечении возможности предоставления образовательных услуг инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном режиме»	01.09.2023	Хомич Ирина Петровна, заведующий		
3.2.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие	Выполнение мероприятия возможно при реконструкции здания /либо капитальный ремонт/ДОО (год постройки здания 1984)		Хомич Ирина Петровна, заведующий Лапутенко Тамара Михайловна, заведующий хозяйством		

	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).					
	Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	01.09.2023	Хомич Ирина Петровна, заведующий Лапутенко Тамара Михайловна, заведующий хозяйством		

IV. Доброжелательность, вежливость работников

4.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	<p>1. Проведение деловых игр по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия</p> <p>2. Проведение встречи с элементами тренинга по профилактике профессионального выгорания</p>	<p>1 раз в квартал</p> <p>1 раз в полугодие</p>	<p>Маркина Вера Алексеевна, старший воспитатель</p> <p>Невзорова Надежда Николаевна, старший воспитатель</p> <p>Тищенко Екатерина Владимировна, педагог-психолог</p>		
----	---	--	---	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ «ДСКВ №37» на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	Маркина Вера Алексеевна, старший воспитатель Невзорова Надежда Николаевна, старший воспитатель		
		Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ «ДСКВ №37» в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал	Маркина Вера Алексеевна, старший воспитатель Невзорова Надежда Николаевна, старший воспитатель		
		Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью	10.03.2023 1 раз в полугодие	Маркина Вера Алексеевна, старший воспитатель		

		выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБДОУ «ДСКВ №37»		Невзорова Надежда Николаевна, старший воспитатель		
		Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МБДОУ «ДСКВ №37»	1 раз в полугодие	Маркина Вера Алексеевна, старший воспитатель Невзорова Надежда Николаевна, старший воспитатель		